



**DINAS PERUMAHAN RAKYAT
DAN KAWASAN PERMUKIMAN
KOTA KOTAMOBAGU**



BUKU PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI

E-PANTAU PJU v.5.4

SISTEM ELEKTRONIK PEMANTAUAN PENERANGAN JALAN UMUM

DI KOTA KOTAMOBAGU



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
PENDAHULUAN	2
1.1. Latar Belakang.....	2
1.2. Maksud Dan Tujuan	4
MENU APLIKASI	3
2.1. Halaman Akses Pengguna	5
2.1.1 Landing Page	5
2.1.2 Login Page	6
2.1.3 Register Page.....	7
2.1.4 Recovery Page.....	8
2.2. Dashboard.....	9
2.2.1 Dashboard Administrator	9
2.2.2 Pengaturan.....	11
2.2.2.1. Data Kecamatan.....	12
2.2.2.2. Data User	17
2.2.2.3. Data Panel	19
2.2.2.4. Data interval survey panel	21
2.2.2.5 Data minimum Alert KWh.....	22
2.2.3 Laporan	22
2.2.3.1. Maps Panel.....	25
2.2.3.2. Prakiraan pemakaian token	25
2.2.3.3. History pemantauan panel	26
2.2.4 Worker Score	27
2.2.5 Timeline.....	28
2.2.6 Changelog	28
PENUTUP	30



TENTANG APLIKASI

1.1 Latar Belakang

Penerangan Jalan Umum (PJU) merupakan salah satu infrastruktur dasar yang memiliki peran penting dalam mendukung keselamatan, keamanan, kenyamanan, serta aktivitas masyarakat, khususnya pada malam hari. Agar layanan PJU dapat berfungsi secara optimal, diperlukan pengelolaan data, pemantauan kondisi, serta penanganan gangguan yang dilakukan secara cepat, tepat, dan terdokumentasi dengan baik.

Sebelum dikembangkan Aplikasi E-Pantau PJU (Elektronik Pemantauan Penerangan Jalan Umum), proses pendataan panel PJU, pencatatan kondisi panel, pemetaan lokasi, hingga pelaporan kerusakan masih dilakukan secara manual. Kondisi tersebut menyebabkan proses monitoring menjadi kurang efektif, data tersebar pada berbagai media, sulit dilakukan penelusuran riwayat pemeliharaan, serta membutuhkan waktu lebih lama dalam pengambilan keputusan.

Sebagai upaya meningkatkan kualitas tata kelola layanan Penerangan Jalan Umum, Pemerintah Kota Kotamobagu dalam hal ini Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman mengembangkan Aplikasi E-Pantau PJU, sebuah sistem informasi berbasis digital yang dirancang untuk mengintegrasikan seluruh proses pengelolaan PJU dalam satu platform.

Melalui aplikasi ini, seluruh data panel PJU dapat terdokumentasi secara terpusat, termasuk identitas panel, titik koordinat lokasi, dokumentasi lapangan, serta kondisi operasional panel. Berbagai permasalahan seperti meter listrik rusak, meter hilang, panel mengalami gangguan, maupun panel yang tidak berfungsi dapat dipantau secara berkala dengan data yang update melalui dashboard sehingga memudahkan proses monitoring dan pengambilan tindakan.

Selain mendukung pengelolaan data aset, aplikasi ini juga membantu petugas lapangan dalam melaksanakan kegiatan operasional, seperti reset meter, pengisian token listrik, inspeksi atau survei berkala, serta pendokumentasian hasil pekerjaan. Seluruh aktivitas petugas tercatat secara sistematis sehingga meningkatkan kedisiplinan, akuntabilitas, dan kemudahan evaluasi terhadap pekerjaan yang telah dilaksanakan.

Bagi petugas administrasi (officer), aplikasi ini menyediakan fasilitas pencatatan penggunaan dan distribusi token listrik secara tertib dan terdokumentasi. Dengan demikian, seluruh informasi mengenai pembelian, penggunaan, hingga histori token listrik dapat dikelola dalam satu sistem yang terintegrasi sehingga mendukung transparansi dan efisiensi pengelolaan operasional PJU.



Tidak hanya diperuntukkan bagi internal pemerintah, Aplikasi E-Pantau PJU juga memberikan ruang partisipasi kepada masyarakat. Masyarakat dapat membuat akun untuk menyampaikan laporan apabila menemukan lampu PJU yang mengalami gangguan di lingkungan tempat tinggalnya.

Secara keseluruhan, Aplikasi E-Pantau PJU diharapkan mampu mewujudkan sistem pengelolaan Penerangan Jalan Umum yang lebih efektif, efisien, transparan, akuntabel, dan terdokumentasi dengan baik, sekaligus meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui pemanfaatan teknologi informasi.

Pengembangan Aplikasi E-Pantau PJU (Elektronik Pemantauan Penerangan Jalan Umum) merupakan salah satu bentuk inovasi digital dalam penyelenggaraan pemerintahan yang berorientasi pada peningkatan kualitas pelayanan publik. Melalui pemanfaatan teknologi informasi, aplikasi ini menghadirkan sistem pengelolaan Penerangan Jalan Umum yang lebih terintegrasi, efektif, efisien, transparan, dan akuntabel, mulai dari pendataan aset, pemantauan kondisi panel, pengelolaan penggunaan token listrik, penjadwalan kegiatan pemeliharaan, hingga pengelolaan pengaduan masyarakat.

Inovasi ini turut mendukung terwujudnya Visi Pembangunan Kota Kotamobagu Tahun 2025–2029, yaitu "**KOTA KOTAMOBAGU BERSAHABAT (BERKEMAJUAN, SEJAHTERA, BERBUDAYA, DAN INOVATIF)**", khususnya dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang adaptif terhadap perkembangan teknologi serta peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Secara khusus, Aplikasi E-Pantau PJU berkontribusi terhadap pencapaian Misi ke-5 Kota Kotamobagu, yaitu "Memperkuat tata kelola pemerintah yang transparan, akuntabel, dan efisien melalui kolaborasi dengan berbagai pihak." Penerapan sistem digital memungkinkan seluruh proses pengelolaan PJU terdokumentasi dalam satu platform terpadu sehingga memudahkan proses monitoring, pengendalian, evaluasi, serta penyusunan kebijakan berdasarkan data yang akurat dan terkini.

Selain itu, aplikasi ini juga mendorong terwujudnya kolaborasi antara pemerintah dan masyarakat melalui fitur pelaporan gangguan Penerangan Jalan Umum. Masyarakat dapat berpartisipasi secara aktif dalam menyampaikan informasi mengenai kondisi PJU di lingkungan sekitarnya, sehingga proses penanganan dapat dilakukan secara lebih cepat, tepat, dan responsif.



1.2 Maksud dan Tujuan

1.2.1 Maksud

Manual Book Aplikasi **E-Pantau PJU (Elektronik Pemantauan Penerangan Jalan Umum)** dimaksudkan sebagai pedoman bagi seluruh pengguna aplikasi dalam memahami fungsi, fitur, serta tata cara penggunaan sistem secara benar dan terstandar. Dokumen ini disusun untuk memberikan informasi yang jelas mengenai alur penggunaan aplikasi sehingga seluruh proses pengelolaan Penerangan Jalan Umum (PJU) di Kota Kotamobagu dapat dilaksanakan secara efektif, efisien, dan terdokumentasi dengan baik.

Manual Book ini juga menjadi acuan bagi administrator, petugas lapangan, petugas administrasi (officer), pimpinan, maupun masyarakat dalam memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia sesuai dengan hak akses dan kewenangan masing-masing.

1.2.2 Tujuan

Adapun tujuan penyusunan Manual Book Aplikasi E-Pantau PJU adalah sebagai berikut:

- Memberikan panduan penggunaan aplikasi kepada seluruh pengguna sesuai dengan peran dan hak akses masing-masing.
- Memudahkan proses pendataan dan pengelolaan aset Panel Penerangan Jalan Umum secara terintegrasi dalam satu sistem.
- Meningkatkan efektivitas pemantauan kondisi Panel PJU melalui penyajian data, lokasi, dan status panel secara terpusat dalam dashboard aplikasi.
- Mendukung pelaksanaan kegiatan operasional petugas lapangan, seperti reset meter, pengisian token listrik, survei berkala, serta dokumentasi hasil pekerjaan agar lebih tertib, terjadwal, dan terdokumentasi.
- Meningkatkan akurasi pencatatan penggunaan token listrik serta administrasi operasional PJU sehingga tercipta pengelolaan yang transparan dan akuntabel.
- Menyediakan media pelaporan bagi masyarakat terhadap gangguan layanan Penerangan Jalan Umum sehingga proses penanganan dapat dilakukan secara lebih cepat dan responsif.
- Menjadi sumber informasi yang terintegrasi (single source of truth) dalam pengelolaan data Penerangan Jalan Umum di Kota Kotamobagu.
- Mendukung terwujudnya tata kelola pemerintahan berbasis digital yang efektif, efisien, transparan, akuntabel, dan berorientasi pada peningkatan kualitas pelayanan publik.



MENU APLIKASI

2.1 Halaman Akses Pengguna

2.1.1 Landing Page

Landing Page merupakan halaman awal yang pertama kali ditampilkan ketika pengguna mengakses Aplikasi E-Pantau PJU Kota Kotamobagu. Halaman ini berfungsi sebagai pintu masuk utama aplikasi sekaligus memberikan informasi umum mengenai layanan E-Pantau PJU kepada pengguna.

Pada Landing Page, pengguna dapat melihat informasi singkat mengenai aplikasi serta mengakses berbagai layanan yang tersedia, termasuk akses untuk masuk ke dalam sistem, membuat akun.



Gambar 1 : Landing Page

Ket Gambar 1:

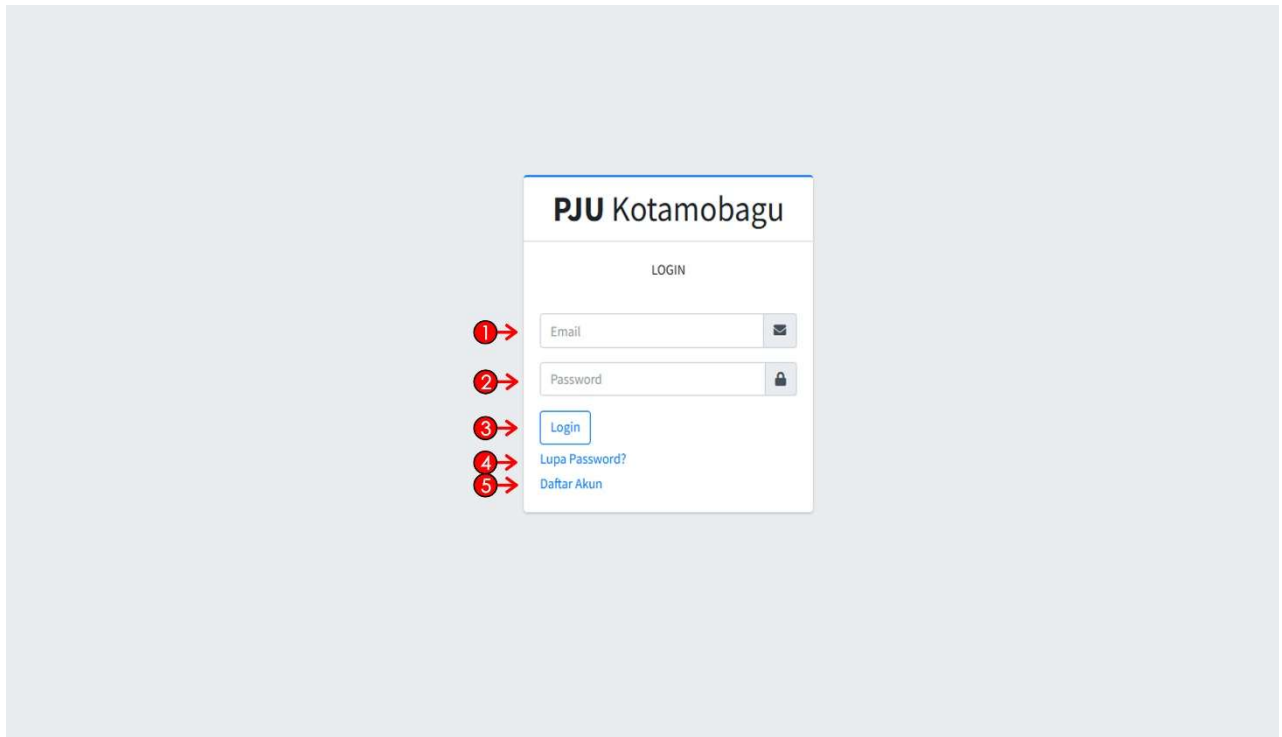
1. Tombol untuk login
2. Tombol untuk register



2.1.2 Login Page

Login Page merupakan halaman yang digunakan oleh pengguna untuk masuk ke dalam Aplikasi E-Pantau PTJ sesuai dengan akun dan hak akses yang telah terdaftar.

Pengguna memasukkan username/email dan password untuk melakukan autentikasi. Setelah berhasil login, pengguna akan diarahkan ke halaman aplikasi sesuai dengan peran dan kewenangan (role) yang dimiliki, seperti administrator, officer, atau pengguna lainnya.



Gambar 2: Login Page

Ket Gambar 2:

1. Form untuk input Email akun.
2. Form untuk input Password akun.
3. Tombol untuk login (setelah email/password telah di input).
4. Link ke laman lupa password.
5. Link ke laman pembuatan akun baru.



2.1.3 Register Page

Register Page merupakan halaman yang digunakan untuk melakukan pendaftaran akun pengguna baru pada Aplikasi E-Pantau PTJ. Melalui halaman ini, pengguna yang belum memiliki akun dapat membuat akun dengan mengisi data yang diperlukan sesuai dengan ketentuan aplikasi.

Setelah proses pendaftaran berhasil, pengguna dapat menggunakan akun tersebut untuk login dan mengakses layanan E-Pantau PTJ, termasuk fitur pelaporan atau pengaduan terkait gangguan layanan Penerangan Jalan Umum (PJU).

Gambar 3: Register page

Ket Gambar 3:

1. Form untuk input Username di aplikasi E Pantau PTJ.
2. Form untuk input Email.
3. Form untuk input Password.
4. Form untuk input konfirmasi ulang password.
5. Tombol untuk membuat akun (setelah semua form di isi).
6. Link ke laman login

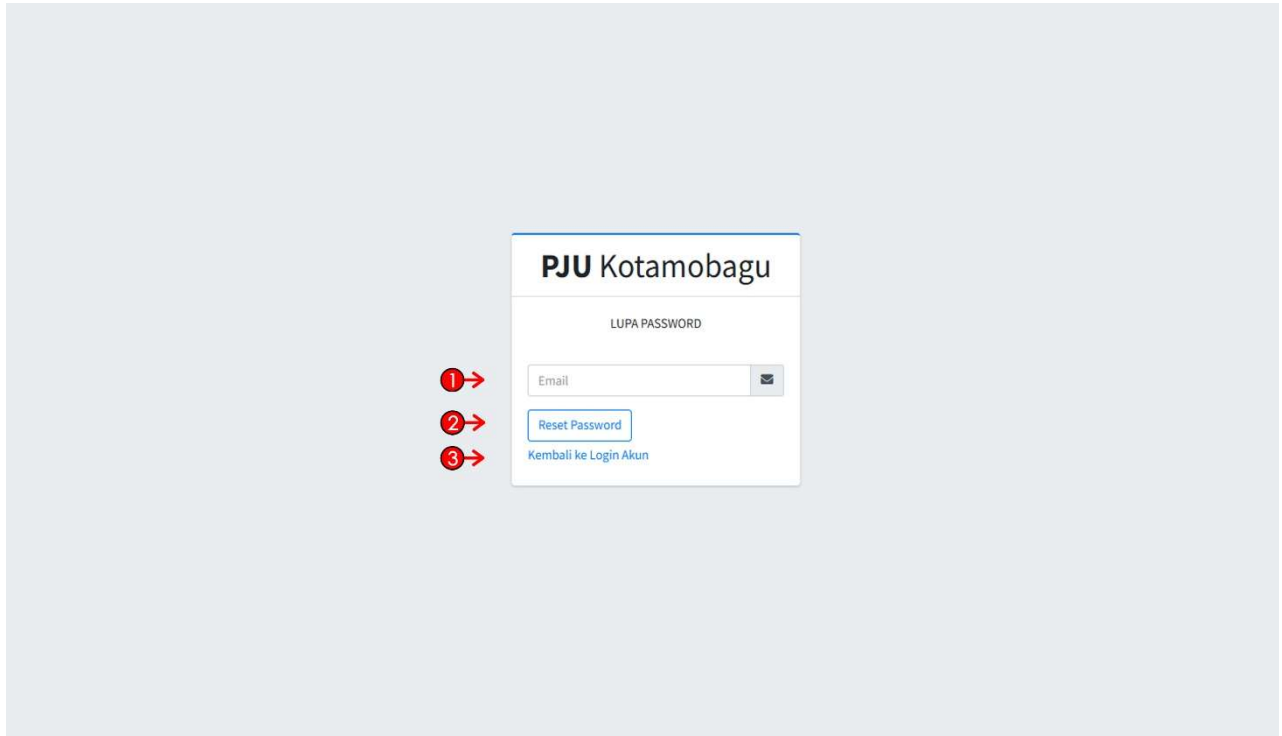
Setelah semua form telah di isi, klik pada Tombol Daftar. Selanjutnya periksa link aktivasi yang telah dikirimkan ke email yang didaftarkan. Setelah link aktivasi tersebut dibuka maka akun akan otomatis aktif.



2.1.4 Recovery Page

Recovery Page merupakan halaman yang digunakan untuk membantu pengguna memulihkan akses ke akun apabila pengguna mengalami kendala, seperti lupa password.

Melalui halaman ini, pengguna dapat mengikuti proses pemulihan akun dengan memberikan informasi yang diperlukan sesuai dengan mekanisme yang tersedia pada aplikasi. Fitur ini membantu memastikan pengguna tetap dapat memperoleh kembali akses ke akun E-Pantau PTJ secara aman dan terkontrol.



Gambar 4: Recovery page

Ket Gambar 4:

1. Form untuk input email yang terdaftar.
2. Tombol untuk reset password.
3. Link ke laman login

Masukkan email yang terdaftar pada aplikasi E-Pantau PTJ, kemudian klik Tombol Reset Password. Silahkan buka pesan masuk di email yang didaftarkan, klik/buka link tersebut dan akan segera diarahkan ke laman untuk pembuatan password yang baru.

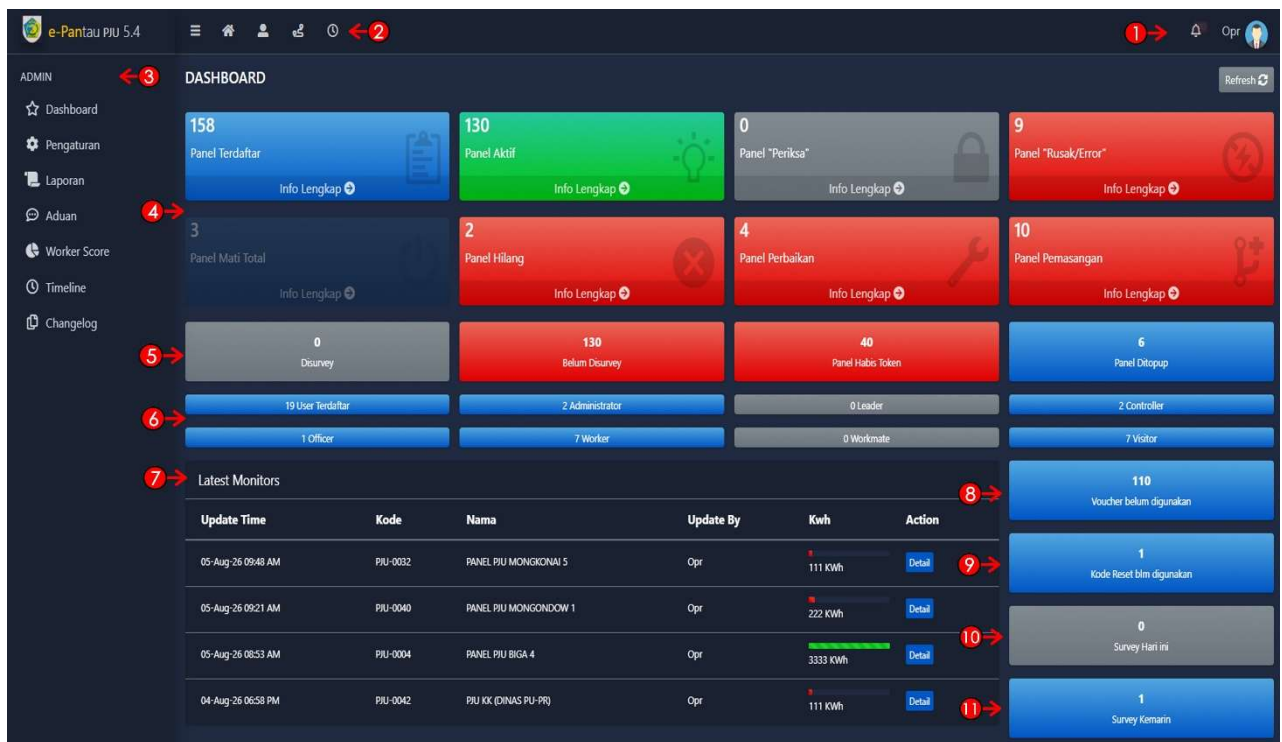


2.2 Dashboard

2.2.1 Dashboard Administrator

Dashboard Administrator merupakan halaman utama yang digunakan oleh Administrator setelah berhasil masuk ke dalam Aplikasi E-Pantau PJU. Dashboard ini menyajikan informasi dan ringkasan data PJU secara terpusat untuk memudahkan proses monitoring, pengelolaan, dan pengendalian sistem.

Administrator dapat melihat berbagai informasi terkait data Panel PJU, kondisi dan status panel, aktivitas petugas, penggunaan token, serta laporan atau aduan masyarakat. Dashboard juga menjadi akses utama Administrator untuk mengelola data dan memastikan seluruh proses pengelolaan PJU berjalan secara terintegrasi, tertib, dan terdokumentasi.



Gambar 5: Dashboard Administrator

Ket Gambar 5:

- Icon Notifikasi (Notifikasi panel token habis, Notifikasi panel yang belum di server berdasarkan waktu terjadwal).
 - Foto Profil / Untuk akses ganti password, dan untuk keluar (logout).
- Icon jalan pintas:
 - Icon ≡ Untuk Menampilkan/ Menyembunyikan Menu Sidebar (3)
 - Icon 🏠 Pintasan untuk kembali ke laman dashboard
 - Icon 👤 Pintasan untuk ke menu pengaturan pengguna/user.
 - Icon 📅 Pintasan untuk ke menu history meteran panel di survey dalam 35 hari terakhir
 - Icon ⌚ Pintasan untuk ke menu timeline.



3. Menu Sidebar

Menu sidebar administrator terdiri dari beberapa sub menu:

- a. Dashboard : Pintasan ke laman dashboard.
- b. Pengaturan : Pintasan ke laman pengaturan.
- c. Laporan : Pintasan ke laman Laporan.
- d. Worker Score : Pintasan ke laman Score worker.
- e. Timeline : Pintasan ke laman Timeline.
- f. Changelog : Pintasan ke laman Changelog.

4. Card Info Panel

Card info panel di dashboard administrator terdiri dari beberapa card yang berguna sebagai informasi ringkas, dan juga sebagai jalan pintas cepat ke masing-masing laman :

- a. Panel Terdaftar
- b. Panel Aktif
- c. Panel dengan status meter listrik “Periksa”
- d. Panel dengan status meter listrik “Rusak/Error”
- e. Panel Mati Total
- f. Panel Hilang
- g. Panel dalam perbaikan
- h. Panel dalam proses pemasangan

5. Card Monitoring kinerja petugas lapangan

Card monitoring kinerja petugas lapangan ini menampilkan data cepat terkait jumlah panel yang sudah disurvey, belum disurvey berdasarkan jadwal tertentu, serta info panel yang sudah/akan habis token, serta jumlah panel yang telah di topup dalam kurun waktu tertentu, selain itu card ini juga berfungsi sebagai pintasan ke masing-masing menu:

- a. Panel disurvey
- b. Panel belum disurvey
- c. Panel habis token
- d. Panel ditopup (dalam kurun waktu tertentu).

6. Card Monitoring user

Card monitoring user ini hanya untuk menampilkan data cepat terkait jumlah user berdasarkan hak akses / role. Sehingga keberadaan user dan hak aksesnya dapat termonitor dengan cepat.

7. Latest Monitors Tabel

Tabel Latest monitors adalah tabel yang berisi informasi tentang aktivitas terbaru yang dilakukan oleh petugas lapangan, didalam tabel ini ditampilkan data:

- a. Update time : tanggal data tersebut di input
- b. Kode PJU : Kode unik PJU dalam aplikasi



- c. Nama : Nama Panel PJU
 - d. Update by : User yang menginput data
 - e. Kwh : Kondisi KWh saat data di update
 - f. Action : Tombol pintasan untuk ke laman detail terkait data PJU dimaksud.
8. Card info Voucher Token
- Adalah card informasi cepat untuk memonitoring jumlah voucher token yang sudah di input dalam aplikasi namun belum digunakan.
9. Card info Kode Reset
- Adalah card informasi cepat untuk memonitoring jumlah kode reset meter yang sudah di input dalam aplikasi namun belum digunakan.
10. Card Survey harian
- Adalah card informasi cepat untuk memonitoring jumlah panel PJU yang disurvey oleh petugas lapangan dalam jadwal harian.
11. Card Survey kemarin
- Adalah card informasi cepat untuk memonitoring jumlah panel PJU yang disurvey oleh petugas lapangan dalam jadwal harian yang sudah berlalu 1 hari (kemarin).

2.2.2 Pengaturan

Menu Pengaturan merupakan halaman yang digunakan oleh Administrator untuk mengelola berbagai data dasar dan parameter sistem yang menjadi dasar operasional Aplikasi E-Pantau PJU. Pengaturan ini mencakup data wilayah, pengguna, data panel, hingga parameter pemantauan dan notifikasi.

Adapun fitur yang tersedia meliputi:

1. Data Kecamatan/Desa/Kelurahan
Digunakan untuk menginput dan mengelola data dasar wilayah yang menjadi referensi dalam pendataan dan pemetaan Panel PJU.
2. Data User
Digunakan untuk mengelola akun pengguna, termasuk pengaturan role dan hak akses sesuai dengan tugas dan kewenangan masing-masing pengguna.
3. Data Dasar Panel PJU
Digunakan untuk menginput dan mengelola informasi dasar setiap Panel PJU sebagai data utama dalam sistem pemantauan.
4. Interval Survey
Digunakan untuk menentukan interval atau periode pelaksanaan survei Panel PJU oleh petugas lapangan. Pengaturan ini membantu memastikan kegiatan pemantauan dilakukan secara terjadwal dan konsisten.

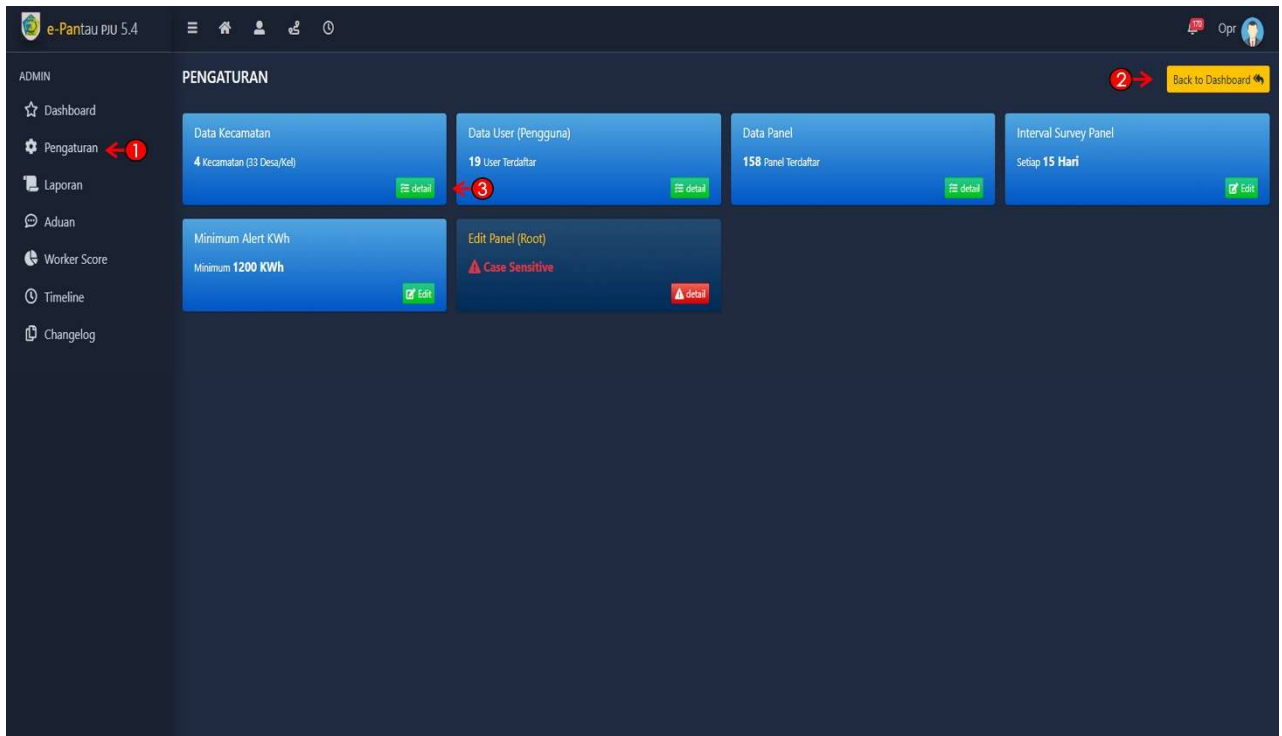


5. Pengaturan Alert kWh

Digunakan untuk menentukan batas nilai kWh tertentu. Apabila nilai kWh pada panel berada di bawah batas yang telah ditentukan, sistem akan memberikan indikasi atau alert sehingga panel dapat segera diperhatikan atau ditindaklanjuti oleh petugas.

6. Edit Panel (Urgent)

Merupakan fasilitas khusus untuk melakukan perubahan terhadap data Panel PJU, terutama perubahan lokasi atau titik koordinat panel. Fitur ini bersifat sensitif karena perubahan data lokasi dapat memengaruhi keakuratan pemetaan dan informasi aset PJU dalam sistem. Oleh karena itu, penggunaannya harus dilakukan secara hati-hati dan hanya apabila terdapat kebutuhan atau kondisi yang benar-benar diperlukan.

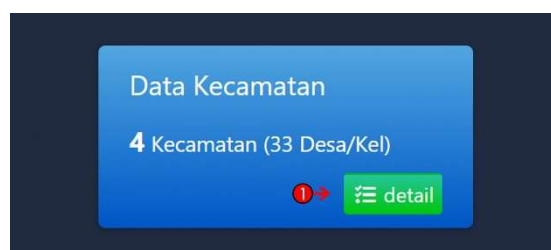


Gambar 6: Laman pengaturan

Ket Gambar 6:

1. Pintasan menu sidebar ke laman pengaturan
2. Tombol untuk keluar / kembali ke laman dashboard
3. Tombol untuk masuk ke detail tiap-tiap card dalam laman pengaturan

2.2.2.1 Data Kecamatan



Gambar 7: Card data kecamatan



Card ini menampilkan data wilayah (Kecamatan/desa/kelurahan) yang telah di input dalam aplikasi.

Untuk menambahkan/memperbarui data wilayah, klik pada tombol detail, setelah di klik, akan dialihkan ke laman berikut ini:



Ket Gambar 8:

1. Tombol untuk menambah data kecamatan.
2. Tombol untuk kembali ke laman pengaturan
3. Tabel data kecamatan yang sudah di input.
4. Tombol untuk masuk ke data detail (desa/kelurahan) per kecamatan.

Untuk menambah data kecamatan klik pada tombol Tambah kecamatan, setelah tombol di klik akan tampil form untuk mengisi data seperti berikut ini:

Gambar 9: form input tambah kecamatan

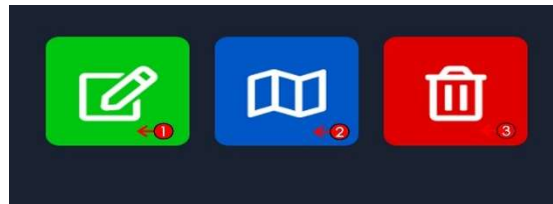


Ket Gambar 9:

1. Masukkan nama Kecamatan
2. Tombol untuk menyimpan data
3. Tombol untuk membatalkan/menutup form.

Setelah data kecamatan berhasil di input, maka data tersebut akan tampil didalam tabel, selanjutnya perlu dilakukan penginputan data Desa/Kelurahan.

Didalam tabel ada 3 tombol aksi:



Gambar 10: tombol aksi didalam tabel data kecamatan

Ket Gambar 10:

1. Tombol edit (warna hijau), untuk mengedit data input nama kecamatan.
2. Tombol detail (warna biru), untuk masuk ke laman detail desa/kelurahan.
3. Tombol hapus (warna merah), untuk menghapus data input nama kecamatan (jika belum ada detail desa/kelurahan).

Gambar 11: Form edit data kecamatan

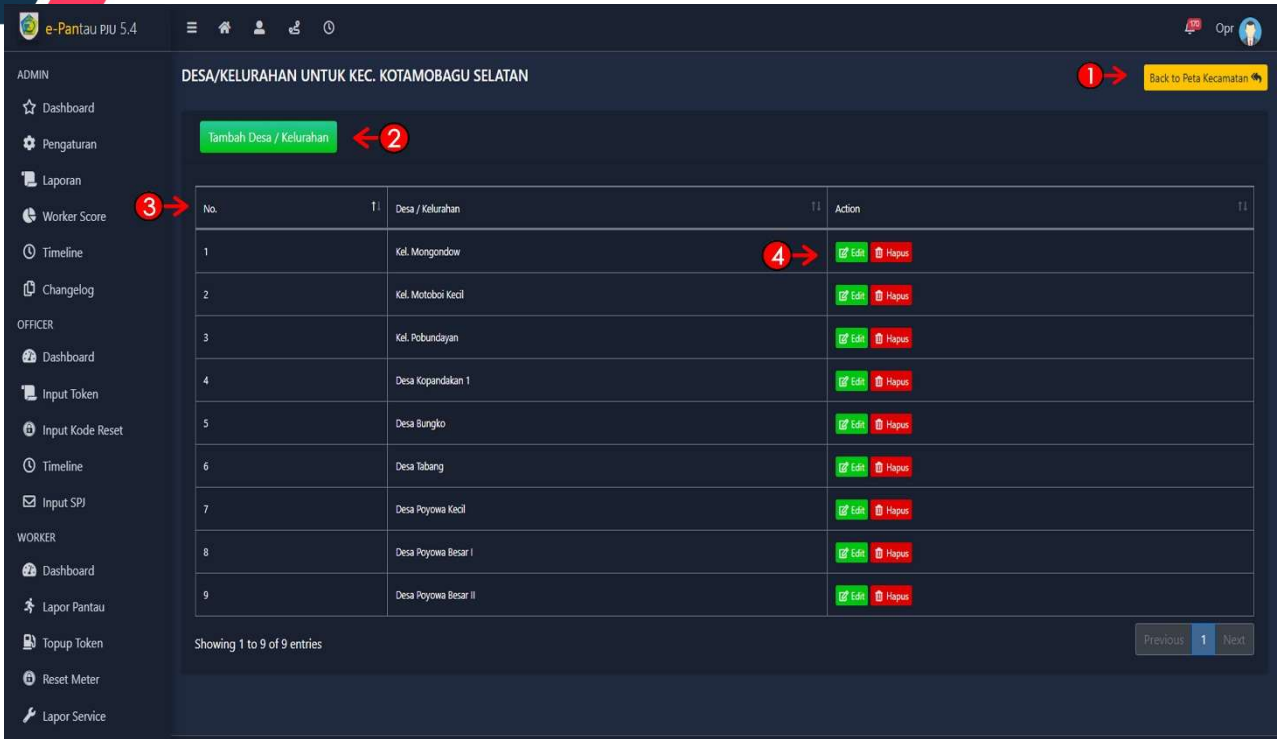
Ket Gambar 11:

Form edit nama kecamatan.

Gambar 12: Form dialog hapus data nama kecamatan

Ket Gambar 12:

Tampilan dialog ketika menghapus data kecamatan.



Gambar 13: Laman rincian des/kel

Ket Gambar 13:

- 1. Tombol kembali
- 2. Tombol tambah data rincian desa/kelurahan
- 3. Tabel data desa/kelurahan per kecamatan
- 4. Tombol aksi edit/hapus data desa/kelurahan

Setelah mengklik tombol daftar desa/kelurahan di laman pengaturan wilayah (kecamatan), akan tampil laman rincian desa/kelurahan seperti pada gambar 13 diatas, untuk menambahkan data desa / kelurahan, klik pada tombol Tambah desa / kelurahan, akan tampil form isian data desa/kelurahan:

TAMBAH DESA/KELURAHAN

Nama Desa / Kelurahan

Nama Desa/Kelurahan

Batal

Simpan

Gambar 14: form isian data desa/kelurahan

Ket Gambar 14:

Form isian data desa / kelurahan. Masukkan nama desa/kelurahan pada form yang tersedia, kemudian klik tombol simpan atau tombol batal untuk membatalkan penginputan data.



Setelah data berhasil di input, data tersebut akan tampil di dalam tabel (3), data yang sudah di input dapat dilakukan editing ataupun di hapus dengan memilih tombol edit atau hapus pada kolom di masing-masing baris data yang ada.



Gambar 15: Tombol aksi edit/hapus data des/kel

Ket Gambar 15:
Tombol aksi edit dan hapus untuk data desa/kelurahan pada masing-masing baris data didalam tabel.

Apabila tombol edit di klik, akan tampil form editing data desa/kelurahan seperti berikut:

Gambar 16: Form editing data des/kel

Masukkan nama desa/kelurahan yang baru, kemudian klik tombol simpan atau tombol batal jika ingin membatalkan proses editing data nama desa/kelurahan.

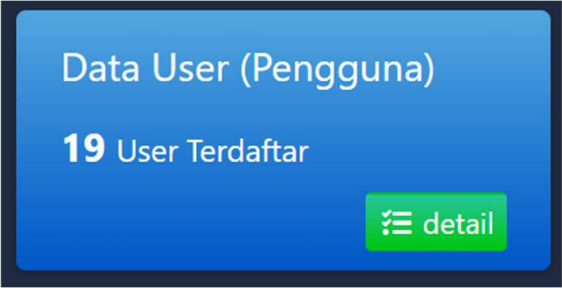
Apabila tombol hapus di klik, akan tampil dialog penghapusan data seperti berikut:

Gambar 17: Form dialog hapus data des/kel

Jika ingin menghapus data desa/kelurahan yang dipilih, klik pada tombol Yes, Hapus, dan apabila ingin membatalkan aksi penghapusan data maka klik pada tombol cancel.



2.2.2.2 Data User

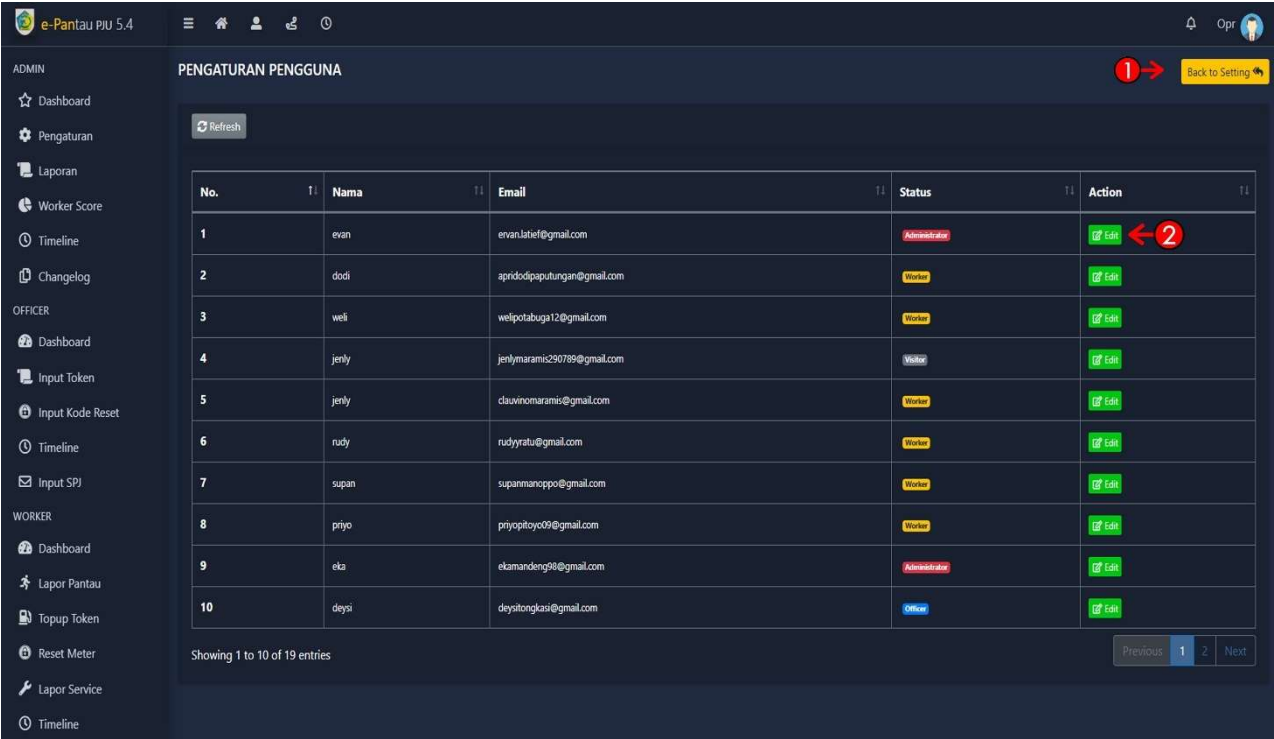


Gambar 18: Card info Data user

Ket Gambar 18:

Card ini menampilkan data User (pengguna) yang telah terdaftar dalam aplikasi.

Klik pada tombol Detail untuk melihat rincian data user.



Gambar 19: Laman Pengaturan pengguna

Ket Gambar 19:

1. Tombol kembali ke laman pengaturan
2. Tombol aksi edit untuk masing-masing user yang tersedia.

User harus melakukan registrasi mandiri, Admin tidak memiliki akses untuk melihat dan mengedit password, admin hanya memiliki data email yang digunakan oleh pengguna untuk mendaftar. Untuk pengeditan password maka user yang bersangkutan perlu masuk melalui laman reset password yang ada di laman akses pengguna (link tersedia di laman login dan register).



Dilaman pengaturan user ini, admin hanya memiliki akses untuk menentukan hak akses tiap user, apakah akan diberikan hak akses admin, officer, visitor, workmate, worker, controller, leader.

Adapun hak akses dimaksud dapat di rinci sebagai berikut:

1. Administrator / admin : Memiliki hak akses penuh untuk input data dasar apps.
2. Leader : Memiliki hak akses untuk melihat data ringkas kondisi panel dalam bentuk chart, melihat data panel di survey, serta timeline. (diperuntukan kepada kepala SKPD untuk turut memonitor).
3. Controller : Memiliki hak akses yang sama persis dengan administrator, tetapi tidak memiliki hak untuk menginput, mengedit dan menghapus data. (diperuntukan kepada kepala bidang untuk turut memonitor dan memverifikasi data yang sudah tersedia dalam apps).
4. Officer : Memiliki hak akses untuk menginput/mengedit/menghapus data Token Listrik, Token Reset meter, Data SPJ belanja Token. (diperuntukan kepada operator).
5. Worker : Memiliki hak akses untuk melakukan penginputan data penggunaan Token Listrik, Token reset, melakukan survey, lapor service panel yang selesai diperbaiki. (diperuntukan kepada petugas lapangan)
6. Workate : Memiliki hak akses untuk melihat ringkasan data kondisi panel dalam bentuk chart, serta data panel yang disurvey. (Diperuntukan kepada entitas/pihak/skpd lain yang ingin mendapatkan data ringkas kondisi panel).
7. Visitor : Memiliki hak akses untuk membuat aduan gangguan, serta untuk memeriksa pembaruan/tindakanlanjut atas aduan.

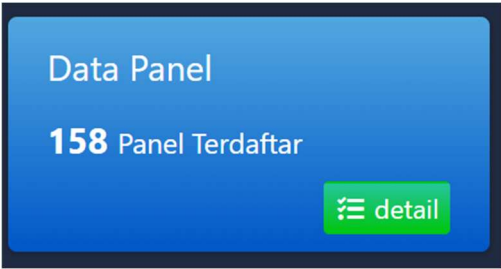
Untuk melakukan editing hak akses user, klik pada tombol edit di masing-masing nama pada tabel user, akan tampil form editing, administrator tidak dapat mengubah nama tampilan dan email yang terdaftar, yang dapat dilakukan adalah mengedit hak akses saja, klik pada form select status, dan pilih hak akses yang ingin diberikan:

Gambar 20: Form edit hak akses user



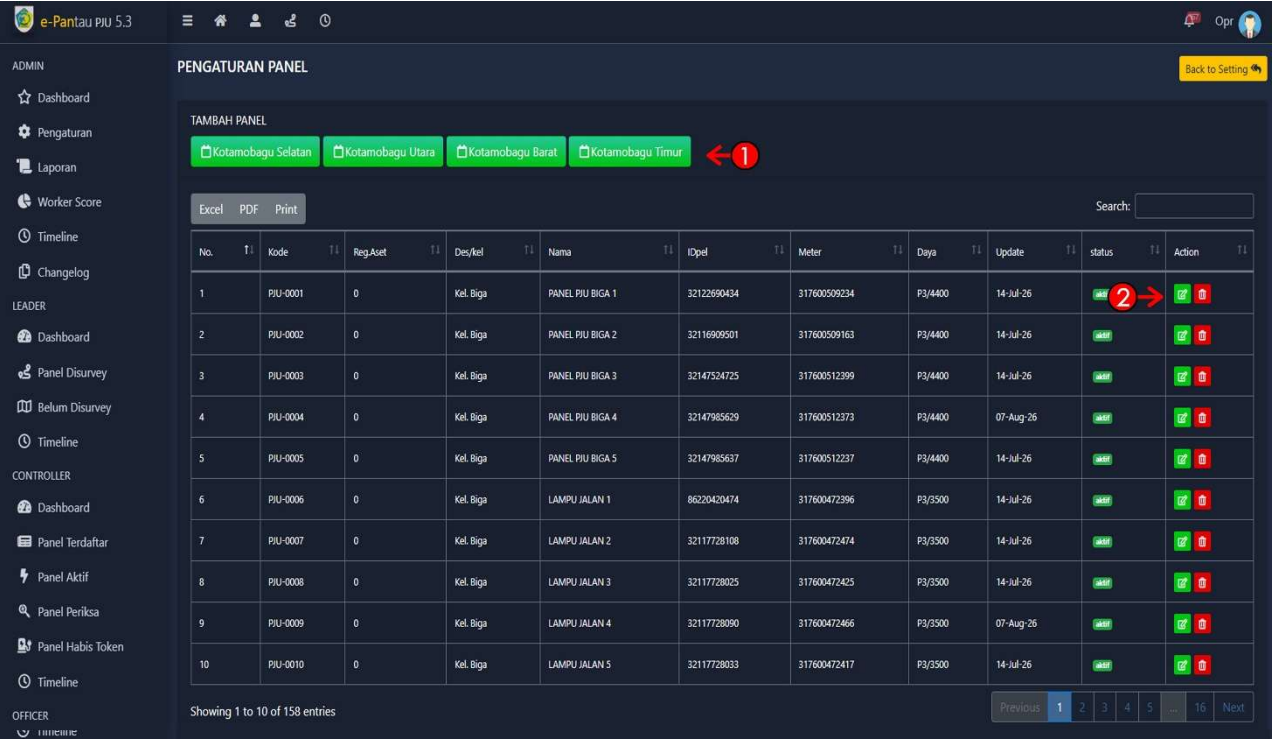
Klik pada form status, dan pilih salah satu hak akses yang tersedia didalam select options. Klik tombol simpan, atau klik tombol batal untuk membatalkan aksi.

2.2.2.3 Data Panel



Gambar 21:Card info data panel

Ket Gambar 21:
Card data panel menampilkan ringkasan data jumlah panel listrik yang sudah terdaftar dalam aplikasi. Untuk melihat rincian panel klik pada tombol detail.



Gambar 22: Laman info data panel detail

- Ket Gambar 22:
1. Untuk menambah data panel baru, klik pada tombol nama kecamatan (Pilih sesuai lokasi pemasangan panel listrik).
 2. Tombol untuk edit data panel yang sudah ada (Tombol hijau), serta tombol untuk menghapus data panel (tombol merah).



Kode	Kode Aset	Nama PANEL
PJU-0159	12.10.12.1.2.XX	PANEL PJU BIGA 1
ID Pelanggan	Nomor Meter	Daya VA
ID Pelanggan	Nomor Meter	Daya VA
Kec	Des/Kel	Lokasi Detail
1	Kel. Mongondow	Jl. Pandebulan Kel.Gogagoman Depan Rusun

Batal Simpan

Gambar 23: Form pengisian data panel baru

Apabila menambah data panel baru, dengan mengklik tombol pada nama kecamatan, akan tampil form pengisian data (gambar 23), adapun data yang perlu di input adalah:

1. Kode Aset
2. Nama Panel
3. ID Pelanggan (meter listrik)
4. Nomor Meter (meter listrik)
5. Daya VA (meter listrik)
6. Nama desa / Kelurahan (Pilih salah satu)
7. Lokasi detail (Nama Jalan atau nama area/kompleks)

Adapun form yang tidak dapat di input merupakan form yang akan terisi otomatis dari sistem.

Setelah semua data terisi, klik pada tombol simpan untuk menyimpan data, atau tombol batal untuk keluar.

Kode	Kode Aset	Nama PANEL
PJU-0001	0	PANEL PJU BIGA 1
ID Pelanggan	Nomor Meter	Status
32122690434	317600509234	aktif
Kec	Desa/Kel	Lokasi Detail
2	Kel. Biga	Kompleks Perempatan Jalan Golkar (Samping Jaserindo)

Batal Simpan

Gambar 24: Form pengisian data panel yang akan di ubah

Apabila tombol edit panel yang ada di masing-masing baris data didalam tabel, maka akan tampil form pengisian data panel yang akan diubah (gambar24), cukup ganti data yang akan diubah, lalu klik tombol simpan untuk menyimpan data, atau klik tombol batal untuk membatalkan perubahan data.



Selain tombol edit data panel, ada juga tombol untuk hapus data panel.

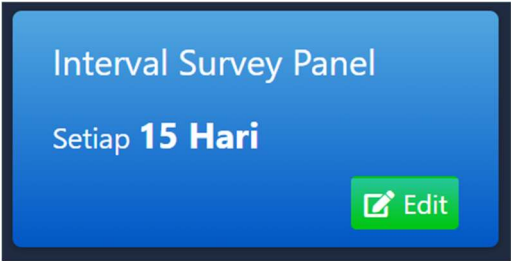


Gambar 25: Form dialog hapus data panel

Ket gambar 25:

Apabila tombol hapus di baris data yang ada didalam tabel di klik, maka akan tampil form dialog untuk konfirmasi penghapusan data (gambar25). Klik pada tombol “Yes, Hapus” untuk menghapus data, dan tombol cancel untuk membatalkan penghapusan data panel.

2.2.2.4 Data Interval Survey Panel



Gambar 26:Card info interval survey panel

Ket Gambar 26:

Card data yang menampilkan interval survey panel, pada gambar 26 diatas terlihat interval survey panel di setting setiap 15 hari. Untuk mengedit interval survey panel, klik pada tombol edit.



Gambar 27: Form dialog interval survey panel

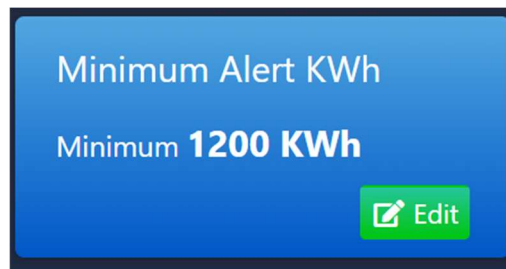
Ket Gambar 27:

Form pengisian jadwal interval waktu survey, hanya perlu mengisi dua form:

- 1. Rentang (Cukup di isi dengan angka 1~10)
- 2. Durasi Waktu (Pilih salah satu durasi yang tersedia) mulai dari Detik, menit, jam hingga Tahun.



2.2.2.5 Data minimum Alert KWh



Gambar 28: Card info data minimum alert KWh

Ket Gambar 28:

Card yang menampilkan data Minimum Alert KWh. Yaitu ketika nilai KWh yang ada dalam aplikasi mencapai batas bawah ini maka panel tersebut dianggap sudah mendekati habis atau akan berpotensi padam.

Untuk melakukan perubahan data minimum alert KWh meter panel, klik pada tombol edit.

Gambar 29: Form isian data minimum alert KWh

Ket Gambar 29:

Ketika tombol edit data minimum alert KWh meter panel di klik, akan tampil form pengisian data (gambar 29), data yang perlu di isi hanya ada satu form yaitu Min KWh, Masukkan data yang relevan, lalu klik tombol simpan untuk menyimpan data, atau klik tombol batal untuk membatalkan perubahan data.

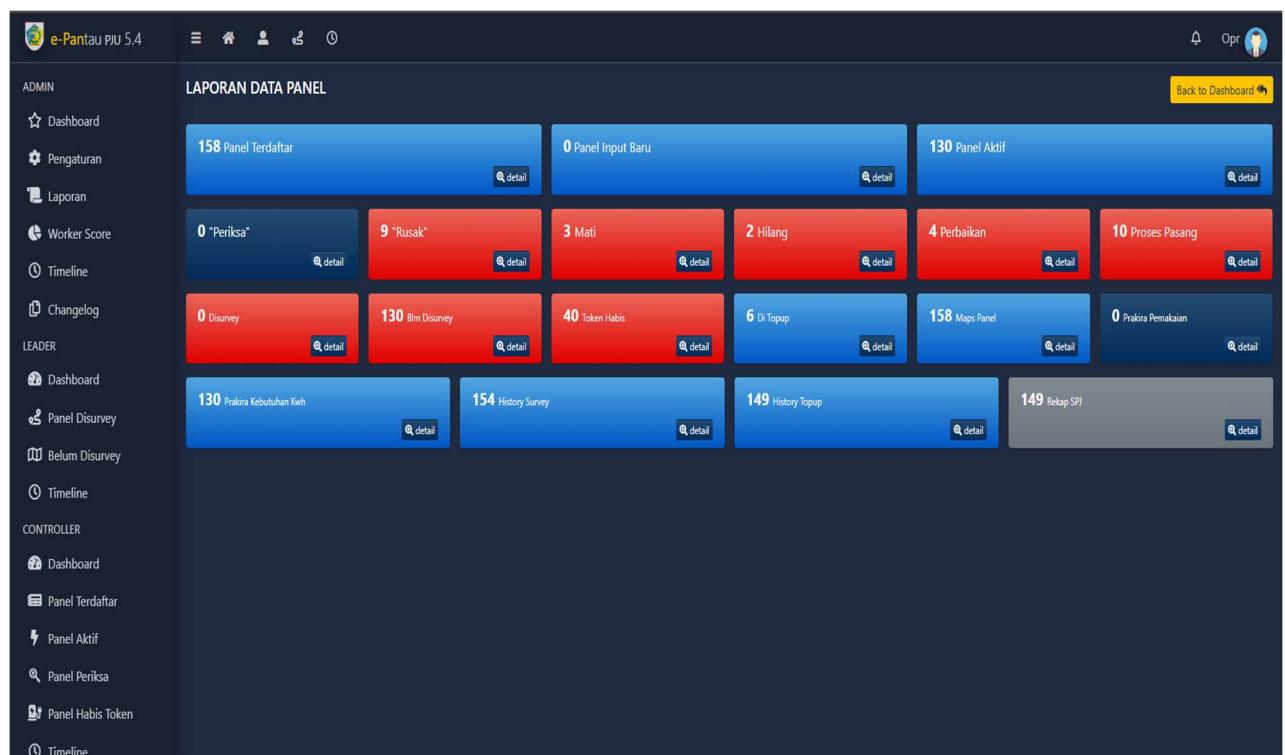
2.2.3 Laporan

Menu laporan merupakan halaman yang digunakan oleh Administrator untuk melihat berbagai laporan yang tersedia dalam aplikasi E-Pantau PJU. Laporan ini mencakup berbagai data berupa:

1. Jumlah panel terdaftar
2. Jumlah panel yang baru di input (dalam kurun waktu tertentu)
3. Jumlah panel aktif
4. Jumlah panel status “Periksa” di layar meter
5. Jumlah panel rusak
6. Jumlah panel Mati



7. Jumlah panel hilang
8. Jumlah panel perbaikan
9. Jumlah panel proses pemasangan
10. Jumlah panel di survey (sesuai interval jadwal survey)
11. Jumlah panel belum disurvey (sesuai interval jadwal survey)
12. Jumlah panel token habis (sesuai nilai minimum KWh yang di setting)
13. Jumlah panel di topup (dalam interval waktu tertentu)
14. Jumlah panel yang lokasinya sudah terpetakan (mapping)
15. Jumlah prakiraan pemakaian token (beta, (masih dalam pengembangan))
16. Jumlah prakiraan Kwh per panel (beta, (masih dalam pengembangan))
17. Historu data survey panel
18. History data panel yang di topup



Gambar 30: Laman utama menu laporan

Ket gambar 30:

Laman utama menu laporan, pada masing-masing card terdapat tombol untuk melihat data lebih detail.

Untuk card laporan detail panel seperti:

1. Panel Terdaftar
2. Panel Input baru
3. Panel Aktif
4. Panel status “Periksa”



- 5. Panel status “Rusak”
- 6. Panel status “Mati”
- 7. Panel status Hilang
- 8. Panel status perbaikan
- 9. Panel status proses pasang
- 10. Panel disurvey (dalam kurun waktu tertentu)
- 11. Panel belum disurvey (dalam kurun waktu tertentu)
- 12. Panel token habis
- 13. Panel di topup (dalam kurun waktu tertentu)

Tiap-tiap card laporan diatas memiliki tampilan dan menu yang sama, hanya dibagi per status panel agar lebih mudah dalam pemantauan.

e-Pantau PIU 5.4

ADMIN

Dashboard

Pengaturan

Laporan

Worker Score

Timeline

Changelog

LEADER

Dashboard

Panel Disurvey

Belum Disurvey

CONTROLLER

Dashboard

Panel Terdaftar

Panel Aktif

Panel Periksa

Panel Habis Token

Timeline

OFFICER

METERAN PANEL TERDAFTAR DALAM DATABASE

Print Data

ExcelPDFPrint

Search:

Kode	T1	Nama	T1	IDpel	T1	Sisa Token	T1	Update By	T1	Update Time	T1	status	T1	Action	T1
PIU-0001		PANEL PIU BIGA 1		32122690434		1272 KWh		rudy		14-Jul-26 09:16 AM		aktif		Detail	
PIU-0002		PANEL PIU BIGA 2		32116909501		7298 KWh		rudy		14-Jul-26 09:13 AM		aktif		Detail	
PIU-0003		PANEL PIU BIGA 3		32147524725		2911 KWh		rudy		14-Jul-26 09:20 AM		aktif		Detail	
PIU-0004		PANEL PIU BIGA 4		32147985629		3333 KWh		Opr		05-Aug-26 08:53 AM		aktif		Detail	
PIU-0005		PANEL PIU BIGA 5		32147985637		2823 KWh		rudy		14-Jul-26 09:06 AM		aktif		Detail	
PIU-0006		LAMPU JALAN 1		86220420474		6964 KWh		rudy		14-Jul-26 08:58 AM		aktif		Detail	
PIU-0007		LAMPU JALAN 2		32117728108		1505 KWh		rudy		14-Jul-26 09:04 AM		aktif		Detail	
PIU-0008		LAMPU JALAN 3		32117728025		1085 KWh		rudy		14-Jul-26 09:10 AM		aktif		Detail	
PIU-0009		LAMPU JALAN 4		32117728090		1196 KWh		rudy		14-Jul-26 09:25 AM		aktif		Detail	
PIU-0010		LAMPU JALAN 5		32117728033		1696 KWh		rudy		14-Jul-26 09:29 AM		aktif		Detail	

Showing 1 to 10 of 158 entries

Previous12345...16Next

Gambar 31: Laman detail panel dalam laporan

e-Pantau PIU 5.4

ADMIN

Dashboard

Pengaturan

Laporan

Worker Score

Timeline

Changelog

LEADER

Dashboard

Panel Disurvey

Belum Disurvey

CONTROLLER

Dashboard

Panel Terdaftar

Panel Aktif

Panel Periksa

Panel Habis Token

Timeline

OFFICER

DETAIL PEMANTAUAN PANEL PIU

Kode Panel: PIU-0001

Kode Aset: 0

Nama Panel: **PANEL PIU BIGA 1**

ID Pelanggan: 32122690434

Nomor Meter: 317600509234

Daya Meter: P3/4400

Alamat: **Kompleks Perempatan Jalan Golkar (Samping Jaserindo)**

Desa/Kel: **Kel. Biga**

Kecamatan: Kotamobagu Utara

Koordinat: 0.746489,124.319856

edit data panel

Update Sebelumnya Oleh: rudy

Update Sebelumnya Tgl: 10 June 2026

Token Sebelumnya: 1543 KWh

Laporan Aksi Sebelumnya: aktif

Update Terakhir Oleh: rudy

Update Terakhir Tgl: 14 July 2026 - 09:16 AM

Token Update: 1272 KWh

Laporan Aksi Terakhir: survey

edit data survey

Kotamobagu, North Sulawesi

View on Google Maps

Dokumentasi setelah survey

survey Pada: 14 Jul 26 Pukul 09:16 AM

Dokumentasi dari: rudy

Data Input Token: 1272 KWh

Kondisi Panel: **aktif**

Keterangan:

edit kondisi panel

Gambar 32: Laman rinci per panel.

24

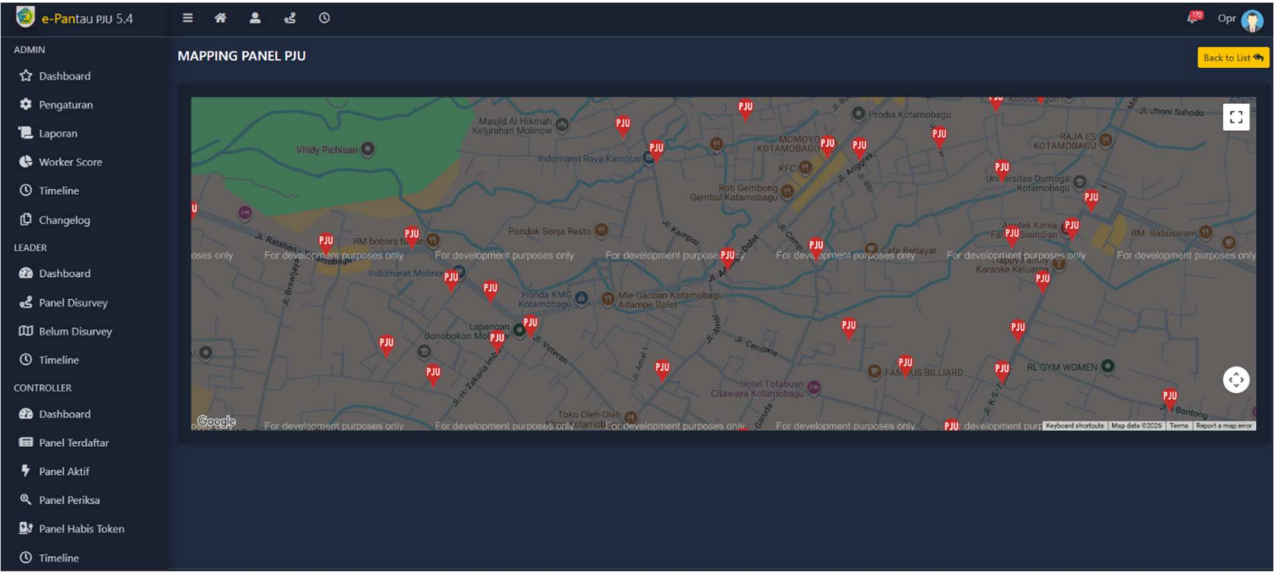


Apabila dalam penginputan data oleh petugas lapangan, seperti pada saat melakukan survey, topup, dan atau melakukan reset panel, terdapat kesalahan dalam penginputan, maka petugas lapangan dengan hak akses (Worker) tidak dapat lagi melakukan perubahan data, hal ini dilakukan agar worker dapat lebih teliti lagi untuk melakukan penginputan data. Tetapi administrator memiliki hak akses untuk melakukan perubahan data dimaksud untuk mendapatkan data yang lebih akurat. Adapun perubahan data dapat dilakukan oleh administrator di laman rinci per panel (gambar 32), adapun perubahan data yang dapat dilakukan oleh administrator adalah:

1. Nilai KWh sebelum dan KWh sesudah survey, dapat disesuaikan dengan dokumentasi panel yang dikirimkan oleh worker.
2. Kondisi panel, apabila kondisi panel masih berstatus aktif, sementara dalam dokumentasi panel sudah tertera “Periksa”, “Rusak”, maka administrator dapat melakukan penyesuaian.

2.2.3.1 Maps Panel

Card maps panel pada laman laporan, adalah card yang menampilkan informasi panel yang sudah dipetakan (koordinat), sehingga sebaran panel tersebut lebih mudah di tracking.

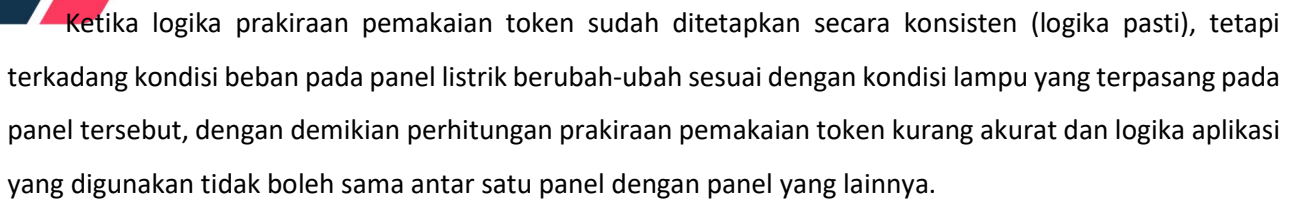


Gambar 33: Laman menu info maps panel

Pada laman ini ditampilkan maps (pemetaan titik lokasi panel PJU) yang ditandai dengan marker bertanda merah (gambar 33). Untuk melihat detail panel, klik pada masing-masing icon marker tersebut, akan ada tombol “detail” untuk melihat data lebih rinci untuk masing-masing marker panel.

2.2.3.2 Prakiraan pemakaian token

Card prakiraan pemakaian token pada laman laporan, adalah card yang menampilkan data prakiraan pemakaian token. Menu ini masih dalam tahap pengembangan atau masih bersifat sementara (beta). Hal ini terjadi karena sifat data yang dinamis serta kondisi panel yang tidak homogen.



e-Pantau PIU 5.4
Opr

ADMIN

- Dashboard
- Pengaturan
- Laporan
- Worker Score
- Timeline
- Changelog

LEADER

- Dashboard
- Panel Disurvey
- Belum Disurvey
- Timeline

CONTROLLER

- Dashboard
- Panel Terdaftar
- Panel Aktif
- Panel Periksa
- Panel Habis Token
- Timeline

OFFICER

PRAKIRAAN PEMAKAIAN TOKEN

Data yang ada adalah Panel yang sudah di survey 2 kali. Dengan kondisi Survey terakhir bukan topup token.

[Excel](#)
[PDF](#)
[Print](#)

Search:

Kode	Nama	Token Awal	Token Akhir	Interval	Pakai	Avg/j	Last Survey	Prakira Habis	Butuh/Bln	Biaya/Bln	Action
PIU-0001	PANEL PIU BIGA 1	1543 KWh	1272 KWh	1 Bl 4 Hr 0 Jm 11 Min	272	0.3333	14 Jul 26	⊖ 0 Thn 3 Bln 27 Hr 21 Jm lagi	240 KWh	Rp. 332,432	<button>Detail</button>
PIU-0002	PANEL PIU BIGA 2	7392 KWh	7258 KWh	2 Bl 1 Hr 0 Jm 48 Min	95	0.0638	14 Jul 26	⊖ 13 Thn 1 Bln 14 Hr 23 Jm lagi	46 KWh	Rp. 63,629	<button>Detail</button>
PIU-0003	PANEL PIU BIGA 3	3167 KWh	2911 KWh	2 Bl 1 Hr 0 Jm 50 Min	257	0.1726	14 Jul 26	⊖ 1 Thn, 10 Bln 1 Hr 14 Jm lagi	124 KWh	Rp. 172,133	<button>Detail</button>
PIU-0006	LAMPU JALAN 1	7003 KWh	6964 KWh	2 Bl 1 Hr 0 Jm 51 Min	40	0.0269	14 Jul 26	⊖ 29 Thn 10 Bln 20 Hr 6 Jm lagi	19 KWh	Rp. 26,791	<button>Detail</button>
PIU-0007	LAMPU JALAN 2	1734 KWh	1505 KWh	1 Bl 4 Hr 0 Jm 31 Min	230	0.2815	14 Jul 26	⊖ 0 Thn 6 Bln 1 Hr 14 Jm lagi	203 KWh	Rp. 280,757	<button>Detail</button>
PIU-0008	LAMPU JALAN 3	1296 KWh	1085 KWh	1 Bl 4 Hr 0 Jm 16 Min	212	0.2598	14 Jul 26	⊖ 0 Thn 4 Bln 12 Hr 21 Jm lagi	187 KWh	Rp. 259,102	<button>Detail</button>
PIU-0009	LAMPU JALAN 4	1395 KWh	1196 KWh	1 Bl 4 Hr 0 Jm 27 Min	200	0.2451	14 Jul 26	⊖ 0 Thn 5 Bln 12 Hr 4 Jm lagi	176 KWh	Rp. 244,436	<button>Detail</button>
PIU-0010	LAMPU JALAN 5	1905 KWh	1696 KWh	2 Bl 1 Hr 1 Jm 8 Min	210	0.1410	14 Jul 26	⊖ 1 Thn 3 Bln 9 Hr 22 Jm lagi	102 KWh	Rp. 140,653	<button>Detail</button>
PIU-0011	PANEL PIU GENGUGULANG 1	1444 KWh	1089 KWh	1 Bl 3 Hr 23 Jm 35 Min	356	0.4363	14 Jul 26	⊖ 0 Thn 2 Bln 2 Hr 21 Jm lagi	314 KWh	Rp. 435,095	<button>Detail</button>
PIU-0012	PANEL PIU GENGUGULANG 2	3023 KWh	2638 KWh	2 Bl 1 Hr 1 Jm 17 Min	386	0.2592	14 Jul 26	⊖ 1 Thn 0 Bln 22 Hr 21 Jm lagi	187 KWh	Rp. 258,534	<button>Detail</button>

Showing 1 to 10 of 124 entries

Previous
1
2
3
4
5
...
13
Next

2.2.3.3 History Pemantauan Panel

ADMIN

HISTORY PEMANTAUAN PANEL

Excel PDF Print

Search:

No.	TI	Kode	Des/kel	Nama	IDpel	Update	status	Action
1		PIU-0032	Kel. Mongkoinai	PANEL PIU MONGKONAI 5	321490668374	05-Aug-26	aktif	History Pantau
2		PIU-0040	Kel. Mongondow	PANEL PIU MONGONDOW 1	32122757126	05-Aug-26	aktif	History Pantau
3		PIU-0004	Kel. Biga	PANEL PIU BIGA 4	32147985629	05-Aug-26	aktif	History Pantau
4		PIU-0042	Kel. Mongondow	PIU KK (DINAS PU-PR)	32129941764	04-Aug-26	aktif	History Pantau
5		PIU-0118	Kel. Motoboi Kecil	PANEL PIU MOTOBOI KECIL 5	45052343618	20-Jul-26	aktif	History Pantau
6		PIU-0099	Kel. Sinindian	LAMPU JALAN III	86227114468	18-Jul-26	aktif	History Pantau
7		PIU-0134	Desa Pontodon Timur	PIU PONTODON 2	32185230094	14-Jul-26	aktif	History Pantau
8		PIU-0018	Desa Pontodon	PANEL PIU PONTODON 1	32122784724	14-Jul-26	aktif	History Pantau
9		PIU-0012	Kel. Genggulang	PANEL PIU GENGGLANG 2	32122756110	14-Jul-26	aktif	History Pantau
10		PIU-0135	Kel. Genggulang	PIU GENGGLANG 3	32185230037	14-Jul-26	aktif	History Pantau

Showing 1 to 10 of 154 entries

Previous

1

2

3

4

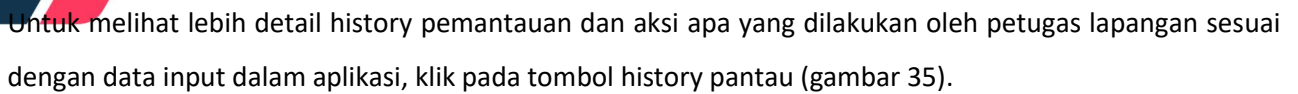
5

...

16

Next

26



Menu worker score adalah menu yang digunakan oleh administrator untuk menilai kinerja petugas lapangan dengan metode pemberian score. Petugas lapangan yang banyak melakukan penginputan data, termasuk survey panel, topup token panel, reset panel, perbaikan panel maka akan mendapatkan score. Dengan demikian kinerja petugas lapangan dapat dengan mudah dipantau dan dimonitor.

e-Pantau PIU 5.4

ADMIN

Dashboard

Pengaturan

Laporan

Worker Score

Timeline

Changelog

LEADER

Dashboard

Panel Disurvey

Belum Disurvey

Timeline

CONTROLLER

Dashboard

Panel Tendaftar

Panel Aktif

Panel Periksa

Panel Habis Token

Timeline

DAFTAR SCORE WORKER

Refresh

Back to Dashboard

No.	Nama	Survey Bln ini	Topup Bln ini	Total Survey	Total Topup	Total Score
1	weli	24 Kali	12 Kali	1354 Kali	777 Kali	22596.697 Poin
2	faisal	24 Kali	25 Kali	683 Kali	592 Kali	13546.609 Poin
3	rudy	21 Kali	28 Kali	721 Kali	400 Kali	11885.041 Poin
4	supan	20 Kali	14 Kali	605 Kali	283 Kali	9406.876 Poin
5	dodi	16 Kali	9 Kali	507 Kali	342 Kali	9008.287 Poin
6	priyo	19 Kali	17 Kali	581 Kali	251 Kali	8811.686 Poin
7	jenly	22 Kali	8 Kali	330 Kali	198 Kali	5598.344 Poin

Showing 1 to 7 of 7 entries

Previous

1

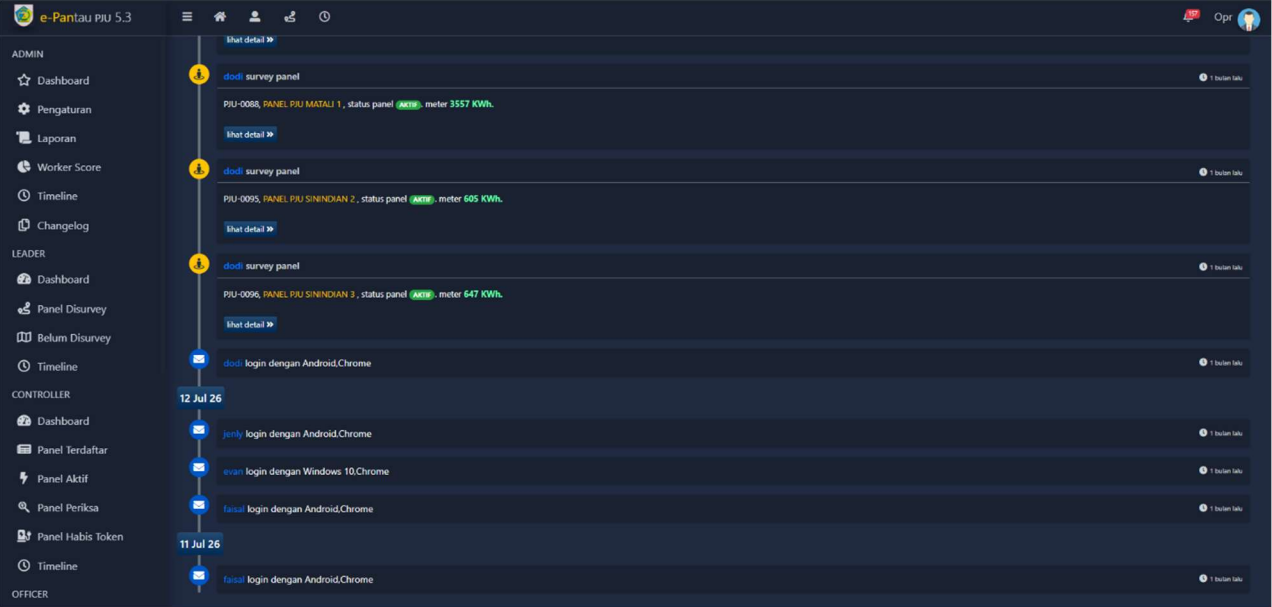
Next

27



2.2.5 Timeline

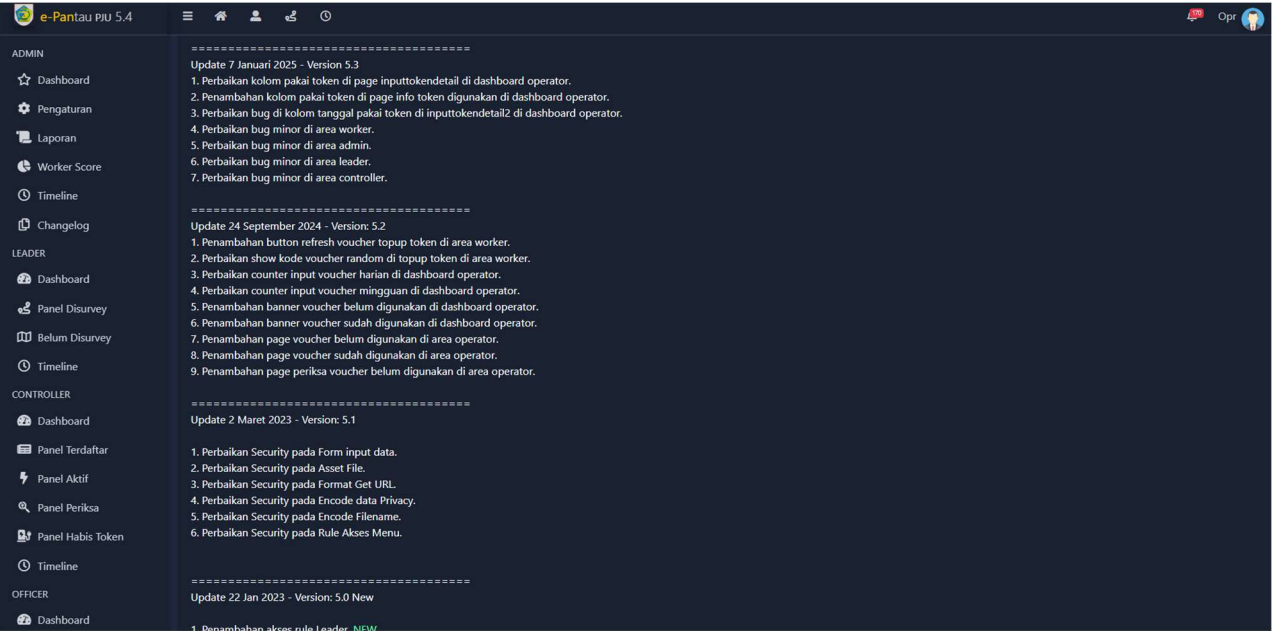
Menu timeline adalah menu yang menampilkan beberapa data historis aktifitas pengguna didalam aplikasi, mulai dari login, input data token, input data survey, input data penggunaan token dan lainnya, menu ini sebagai pintasan rangkuman data cepat akan aktifitas apa yang sudah dilakukan oleh para pengguna dalam aplikasi.



Gambar 38 : Laman menu timeline

2.2.6 Changelog

Menu Changelog adalah menu yang berisi tentang informasi pembaruan dalam aplikasi. Menu ini dapat menjadi data penghubung antara pengembang dengan pengguna aplikasi. Menu ini hanya berisi tentang pembaruan apa saja pada tiap-tiap versi pengembangan.



Gambar 39: Laman menu changelog



Manual book ini dirilis untuk pengguna dengan hak akses / otoritas tertinggi dalam aplikasi yaitu administrator, dan ditampilkan secara terbuka untuk publik. Namun demikian hal-hal yang bersifat teknis bagi pengguna dengan hak akses seperti Leader, Controller, Officer, Worker, dan workmate akan dilakukan pelatihan/training dan/atau penugasan sesuai dengan tugas pokok dan fungsi berdasarkan Surat Keputusan Kepala Organisasi Perangkat Daerah tentang Pengelola Layanan Sistem Elektronik Pemantauan Penerangan Jalan Umum Kotamobagu (e-Pantau PJU).



PENUTUP

Manual Book Aplikasi E-Pantau PJU (Elektronik Pemantauan Penerangan Jalan Umum) Kota Kotamobagu ini disusun sebagai pedoman bagi pengguna (administrator) dalam memahami dan mengoperasikan aplikasi sesuai dengan fungsi, peran, dan hak aksesnya.

Dengan adanya E-Pantau PJU, proses pengelolaan Penerangan Jalan Umum yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat dilaksanakan secara lebih terintegrasi, efektif, efisien, transparan, dan terdokumentasi. Pendataan dan pemetaan Panel PJU, pemantauan kondisi panel, pelaksanaan survei berkala, pengelolaan token, hingga penanganan aduan masyarakat dapat dikelola melalui satu sistem yang saling terhubung.

Penerapan aplikasi ini juga diharapkan dapat meningkatkan akuntabilitas dan kualitas kinerja petugas, mempermudah proses monitoring dan evaluasi, serta mempercepat respons terhadap gangguan layanan PJU. Di sisi lain, keterlibatan masyarakat melalui penyampaian aduan turut memperkuat kolaborasi antara pemerintah dan masyarakat dalam menjaga kualitas pelayanan Penerangan Jalan Umum.

E-Pantau PJU merupakan bagian dari upaya transformasi digital Pemerintah Kota Kotamobagu dalam menghadirkan tata kelola pemerintahan yang modern dan pelayanan publik yang responsif. Inovasi ini diharapkan dapat turut mendukung pencapaian Visi Kota Kotamobagu Tahun 2025–2029, "Kota Kotamobagu Bersahabat (Berkemajuan, Sejahtera, Berbudaya dan Inovatif)," khususnya dalam memperkuat tata kelola pemerintahan yang transparan, akuntabel, efisien, serta memanfaatkan teknologi dan kolaborasi dengan berbagai pihak.

Dengan pemanfaatan yang optimal dan berkelanjutan, E-Pantau PJU diharapkan tidak hanya menjadi sebuah aplikasi, tetapi menjadi instrumen pendukung pengelolaan PJU yang tertib, terukur, dan berorientasi pada peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat Kota Kotamobagu.